

## 零售商店重新开放路边取货服务的规定：附录B

洛杉矶县公共卫生局正在采取一种分阶段的方法，在科学和公共卫生专业知识的支持下，允许某些零售商店安全地重新开业。以下要求适用于允许重新开放的提供路边取货服务的零售商店。除了州长对这些特定零售商店施加的条件外，这些类型的商店也必须符合本“零售商店重新开放路边取货服务”清单中所列的条件。

请注意：本规定可能会随着更多信息和资源的提供而更新，因此请务必定期查看洛杉矶县网站：  
<http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>以获取本规定的任何更新信息

该清单包括：

- (1) 为保障员工健康而制定的工作场所政策和措施
- (2) 保持物理距离的措施
- (3) 确保感染控制的措施
- (4) 与员工和公众沟通
- (5) 确保公平获得重要服务的措施。

这五个关键领域必须在你所在设施制定重新开放规定时加以解决。

**本指南涵盖的所有商店必须实施以下列出的所有适用措施，  
并准备好解释为什么任何未实施的措施不适用于该商店。**

商店名称：

设施地址：

张贴日期：

---

---

---

**A. 为保障员工健康而制定的工作场所政策和措施（检查适用于该设施的所有项）**

- 每个能在家完成工作任务的员工都被要求继续这样做。
- 尽可能指派易感染病毒的员工（65岁以上、有慢性疾病健康问题的员工）在家完成工作。
- 已告知所有员工如果生病了，不要来上班，并且在适用的情况下遵守DPH的自我隔离指南。
- 尽可能重新分配工作流程，以增加员工在家工作的机会。
- 当被告知一名或多名员工的检测结果呈阳性，或有符合COVID-19的症状（病例）时，雇主应制定计划或方案，要求病例患者在家中隔离，并要求所有在工作场所接触过病例患者的员工立即进行自我检疫。雇主的计划中应考虑制定一项规定，即让所有被检疫的员工都能进行或接受COVID-19检测，以确定是否存在其他的工作场所接触情况（这可能需要实施额外的COVID-19控制措施）。
- 在员工进入工作区域之前进行症状检查。检查必须包括关于咳嗽、呼吸急促或发烧以及员工可能出现的任何其他症状的检查。这些检查可以远程进行，也可以在员工到达时当面进行。如果可行的话，还应在工作现场进行体温检查。
- 所有在当班期间与公众或其他员工接触的员工都应免费得到一块布面遮盖物。员工在工作期间与他人接触或可能与他人接触时，应始终佩戴布面遮盖物，当员工单独在私人办公室或有围墙的隔间内时，则无需佩戴布面遮盖物。
- 要求员工每天清洗布面遮盖物。
- 所有工作站之间至少应保持6英尺的距离。
- 分发区（路边取货区）、休息室、洗手间及其他公共区域经常消毒，消毒时间应在下表中标注：
  - 分发区 \_\_\_\_\_
  - 休息室 \_\_\_\_\_
  - 洗手间 \_\_\_\_\_
  - 其他公共区域 \_\_\_\_\_
- 员工的休息时间应是错开的，这可以确保在休息室中的员工始终与他人保持六（6）英尺的距离。
- 员工不得在指定休息室以外的任何地方吃东西或喝东西，这可以确保口罩的正常使用。
  - 员工可在下列地点取得消毒剂及有关用品：  
\_\_\_\_\_
- 所有员工均可在以下地点获得有效对抗COVID-19的消毒擦手液：  
\_\_\_\_\_
- 允许员工经常休息以清洗其双手。
- 本规定副本已分发给每位员工。
- 每个员工都已获得分配给他们使用的工具，设备和确定的工作空间。需最大限度避免或取消所有人共享的物品。
- 除与雇用条款有关的政策外，本清单中所述的所有政策均适用于送货人员和任何在该场所第三方公司的员工。
- 可选项——说明其他措施：

## B. 保持物理距离的措施

- 指派一名工作人员，戴着布面遮盖物，站在门附近且距离最近的顾客至少6英尺的地方，指挥顾客在相隔6英尺的地点依次排好队。
- 员工们应戴着布面遮盖物和手套，站在彼此之间以及与顾客之间距离6英尺的地方，将订单货物交付给顾客。应使用适当容器将包装好的订购货物递给顾客，以避免员工与顾客之间的近距离接触。
- 如果场所的入口空间允许，可将顾客引导至门口的两条线路中的一条：一条线路用于领取预定的货物，另一条线路用于现场订购。
- 胶带或其他标记可以确定来取货的顾客的起始站立位置，也可以确定来领取货物的后续加入排队队伍顾客的6英尺间隔。
- 如果该商店有足够的空间并选择提供现场订购服务，则应向客户提供菜单（张贴或一次性菜单），以便于执行订购，并且应在现场订购完成后，在15分钟内对货品进行集中，包装和领取。等候货品的顾客不可以聚集在商店里。他们要么留在车内，要么在15分钟内回来取货。
- 顾客不得以任何理由进入商店。员工洗手间不提供给顾客使用。
  - 要求员工在取货和付款区域彼此之间以及与顾客保持至少六(6)英尺的距离。当需要接受付款、交付货物或服务或进行其他必要事项时，员工可以暂时靠近他人。
  - 员工工作站至少应间隔6英尺，且为限制员工聚在一起，公共区域应进行适当调整，以确保员工之间至少能保持6英尺的物理距离。

## C. 确保感染控制的措施

- 暖通空调系统运行状况良好，且工作正常；已在可能的最大程度上增加了通风。
- 非接触式支付系统已经就位，或者，如果不可行，定期对支付系统进行消毒。说明：

---

  - 在营业时间内，使用EPA批准的消毒剂对客户取货和付款中使用的公共区域和经常接触的物体（例如，桌子，门把手或把手，信用卡读卡器）进行每小时一次的消毒。
  - 工作空间和整个设施至少需要每天清洁一次，卫生间和经常接触的区域/物体需要更频繁地进行清洁。
  - 应告知顾客，他们必须戴上布面遮盖物才可以享受服务。这适用于所有成年人和2岁以上的儿童。只有患有慢性呼吸系统疾病或使用口罩有危险的其他有健康疾病的人士才可免于这一要求。
  - 带着孩子来到现场的顾客必须确保他们的孩子留在父母身边，并避免接触任何其他人或任何不属于他们的物品，如果年龄允许，他们还需要戴上布面遮盖物。
  - 顾客购买的物品都使用密封包装或袋子装着，且里面附有收据。
  - 在设施入口处或附近向公众提供洗手液，纸巾和垃圾桶。
  - 所有的支付终端设备、笔和手写笔在每次由不同的人使用后都要进行消毒。
  - 可选项—请说明其他措施（例如，提供仅为老年人服务的工作时间，鼓励大家在非高峰时段到店购买商品）：

**D. 与公众沟通的措施**

- 本规定的副本需张贴在设施的所有公共入口处。
- 在入口和/或顾客排队的地方设置指示牌，告知顾客提前预订和提前付款的选项和好处。
- 当顾客到达商店时，可供购买商品的菜单可随时提供给计划在现场购物的顾客。
- 该商店的在线网点（网站，社交媒体等）可提供关于商店的营业时间，要求佩戴布面遮盖物，关于预订，预付款，取货和/或送货的政策以及其他相关问题的明确信息。

**E. 确保公平获得重要服务的措施**

- 对顾客至关重要的服务应被优先考虑。
- 可以远程提供的交易或服务已转到线上进行。
- 已制定相应措施，确保行动不便和（或）在公共场所面临高风险的顾客能够获得商品和服务。

上述未包括的任何额外措施应在分开的页面上列出，且商店应将其附到本文件之后。

关于本规定的任何问题或意见，你可以联系以下人员：

商店联系人  
姓名：

电话号码：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

最后一次  
修改的日期：

\_\_\_\_\_